

ÚTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS

| Az utazás ára HUF-ig | Biztosítási díj forintban | Az utazás ára HUF-ig | Biztosítási díj forintban |
|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
| 50.000 | 2.500 | 700.000 | 35.000 |
| 75.000 | 3.750 | 750.000 | 37.500 |
| 100.000 | 5.000 | 800.000 | 40.000 |
| 150.000 | 7.500 | 850.000 | 42.500 |
| 200.000 | 10.000 | 900.000 | 45.000 |
| 250.000 | 12.500 | 950.000 | 47.500 |
| 300.000 | 15.000 | 1.000.000 | 50.000 |
| 350.000 | 17.500 | 1.250.000 | 62.500 |
| 400.000 | 20.000 | 1.500.000 | 75.000 |
| 450.000 | 22.500 | 1.750.000 | 87.500 |
| 500.000 | 25.000 | 2.000.000 | 100.000 |
| 550.000 | 27.500 | 2.250.000 | 112.500 |
| 600.000 | 30.000 | 2.500.000 | 125.000 |
| 650.000 | 32.500 | | |

Egy kötvényben maximum 7 személy együttes biztosítása lehetséges, teljesen függetlenül bármilyen rokon kapcsolattól, illetve az egyes személyek életkorától.

8–15 személy együttes biztosítása egyéni ajánlat alapján lehetséges. Ügyfélszolgálatunk szívesen áll rendelkezésére:

E-mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at
Tel.: 06 23 50 7416
Fax: 06 23 50 7414

KÉRJÜK VÁGJA KI EZT A KÁRTYÁT ÉS VIGYE MAGÁVAL UTAZÁSÁRA!

S O S - K Á R T Y A

EMERGENCY CARD CARTA DI EMERGENZA
CARTA DE EMERGENCIA CARTE DETRESSE



24-órás segélyközpont: Tel. 0043 1 525 03-41029 vagy
0036 1 814 95 00, Fax: 0043 1 525 03-888
e-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at

ŐRANGYAL

EURÓPA SZEMÉLYENKÉNT

| 4 napos díj | 8 napos díj | 12 napos díj | 16 napos díj | 31 napos díj |
|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 2.590 | 3.690 | 4.990 | 6.590 | 6.990 |

EURÓPA CSALÁDONKÉNT

| 4 napos díj | 8 napos díj | 12 napos díj | 16 napos díj | 31 napos díj |
|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 7.690 | 9.490 | 10.990 | 11.990 | 14.290 |

VILÁG SZEMÉLYENKÉNT

| 4 napos díj | 8 napos díj | 12 napos díj | 16 napos díj | 31 napos díj |
|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 3.790 | 5.590 | 7.290 | 9.490 | 9.990 |

VILÁG CSALÁDONKÉNT

| 4 napos díj | 8 napos díj | 12 napos díj | 16 napos díj | 31 napos díj |
|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 11.490 | 13.590 | 16.290 | 17.990 | 19.990 |

Európa: a földrajzi értelemben vett Európa beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat (mint pl. Egyiptom, Tunézia, Marokkó, Izrael), Jordániát, Kanári-szigeteket és Madeirát.

Család: maximum 2 felnőtt és 5 gyermek (18 éves kor alatti) a rokonsági foktól függetlenül.

Egy biztosítási szerződés (kötvény) megkötése esetén a Mondial Assistance utolsó hatályban lévő biztosítási feltételei, szolgáltatásai és tarifái érvényesek.

Ezen biztosítási feltételeket ill. minden szükséges formanyomtatványt utazási irodájában vagy a www.mondial-assistance.hu weboldalunkon kérhet le.

Az utazási irodának nem áll jogában a biztosítási feltételeknek ellentmondó vagy ezeket kiegészítő külön megállapodásokat kötni.

Kérdések esetén ügyfélszolgálatunk szívesen áll rendelkezésére:
Tel.: 06 23 50 7416,
Fax: 06 23 50 7414,
E-mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Ügyfélszolgálati órák H–P. 8–17 óráig

Érvényes 2008. júliusától. Fedezeti-és árváltozások fenntartva.
Minden összeg magyar forintban értendő.

KÖSSZE MEG UTASBIZTOSÍTÁSÁT ONLINE

egyszerűen, gyorsan, biztonságosan partnereink honlapján, és élvezze Ön is a Mondial Assistance előnyeit:

- egyedülálló családi csomagok 2 felnőtt és maximum 5 gyermek részére (a rokonsági foktól függetlenül)
- 7 személy együttes biztosítása egy kötvényben
- kötvénykötés szenior felár nélkül
- kötvénykötés az életkor behatárolása nélkül
- széleskörű útlemondási fedezetek
- egyik termékünk sem tartalmaz önrész-viselést káresetben!
- Órangyal köthető több hónapra, akár 365 napra is!
- csoportos kedvezmények Órangyal csomagok esetén:
11 egyéni vagy családi csomagtól: 3%,
21 egyéni vagy családi csomagtól: 5%,
51 egyéni vagy családi csomagtól: 10%

További részletekért érdeklődjön partnereinknél, vagy ügyfélszolgálatunkon:

E-mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at
Tel.: 06 23 50 7416
Fax: 06 23 50 7414

Ügyfélszolgálati órák H–P. 8–17 óráig

NE FELEDJE EL UTAZÁSÁRA
MAGÁVAL VINNI ŐRANGYALÁT!

IMPRESSZUM:

Kiadó és terjesztő:
Mondial Assistance International AG, A-1120 Wien, Pottendorfer Straße 25–27
a company of the Mondial Assistance group

Grafika: www.wehrundwehr.at

Címlapkép: Getty Images

UTASBIZTOSÍTÁSOK
világgraszoló védelemmel!



HA AZ ŐRANGYALA
ELBŐBISKOLNA . . .



BIZTOSÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezen a nyomtatványon összegezve megtalálja a szolgáltatásainkat és így lehetősége nyílik arra, hogy egyszerűen utána tudjon nézni megkötött biztosítása feltételeinek, fedezeteinek.

Mindattól függetlenül, hogy Ön családjával egy tengerparti nyaralás örömeit élvezi, vagy tengeri hajóút keretében fedezi fel a világot- a Mondial Assistance-nál megtalálja az Önnek megfelelő utasbiztosítást.

A Mondial Assistance gondoskodik arról, hogy nyaralása gondok nélkül teljen el. Amennyiben bármilyen problémája adódna, mi rögtön segítünk. Telefonközpontunk a nap 24 órájában, az év 365 napján rendelkezésére áll. Tapasztalt kollégáink segítenek problémájára a legkedvezőbb megoldást megtalálni. Bármi is történjék: egy hirtelen megbetegedés, vagy egy ellopott poggyász – termékeink védelmet nyújtanak az utazás előtt és alatt is.

Az útlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be. Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy az útlemondási védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre kerül sor. 30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó biztosítás utólag már nem köthető meg.

FONTOS!

A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállásban.

Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat.

A teljes biztosítási díjat előre – az utazás teljes időtartamára – kell megfizetni, a biztosítási védelem meghosszabbítására az utazás megkezdése után már nincs lehetőség.

Biztosított személyek azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában legalább 6 hónapja bejelentett lakhellyel rendelkeznek Magyarországon, vagy egy azzal határos országban illetve az Európai Unió egyik államában.

FEDEZETI ÁTTEKINTÉS

| | | ŐRANGYAL | ÚTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS |
|---|-------------------------|---|--|
| ÚTLEMONDÁSI VÉDELEM | | | |
| Stornóköltségek térítése az utazás lemondása esetén (a feltételekben megfogalmazott okok esetében) | Személyenként Család | – – | max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000 |
| Az önrész térítése egy az utazás árába beépített útlemondási biztosítás esetén | Személyenként Család | – – | max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000 |
| UTAZÁS MEGSZAKÍTÁSA | | | |
| Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése | Személyenként Család | max. HUF 1.000.000 max. HUF 1.500.000 | max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000 |
| EGÉSZSÉGÜGYI VÉDELEM | | | |
| Gyógyíttatási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén | Személyenként Család | max. HUF 62.500.000 max. HUF 125.000.000 | – – |
| Gyógyíttatási költségek krónikus betegségek esetén, melyek hirtelen akuttá válnak | | max. HUF 4.000.000 | – |
| Hazaszállíttatás ill. Sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után | | 100 % | – |
| Hazaszállíttatás ill. Sürgősségi szállítás krónikus betegségeknel, melyek hirtelen akuttá válnak | | max. HUF 12.500.000 | – |
| Rokon számára beteglátogatás megszervezése a célországba ill. a látogatás oda-és visszaútra szóló költségeinek átvállalása | | 100 % | – |
| Evakuációs költségek zavargások és természeti katasztrófa esetén a célországban | | 100 % | – |
| EXTRA KÖLTSÉGEK A VISSZAÚTRA | | | |
| Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén vagy Temetkezési költségek a helyszínen | | 100 % max. HUF 2.500.000 | – – |
| A visszaút mellékes költségei | | 100 % | – |
| UTAZÁS MEGISMÉTLÉSE | | | |
| Utalvány az utazás megismétlésére a megbetegedett személy részére sürgősségi hazaszállítás után | | max. HUF 400.000 | – |
| AZ UTAZÁS KÉSŐI MEGKEZDÉSE | | | |
| Költségtérítés az indulás lekésése esetén az indulás helyszínére a szállító cég (busz, vonat stb.) késése miatt/késői hazaérkezés a repülőtérre | | 100 % | – |
| POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS | | | |
| Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás vagy elvesztés esetén | Személyenként Család | max. HUF 600.000 max. HUF 1.200.000 | – – |
| Poggyászcsésés a célországban | Személyenként Család | max. HUF 60.000 max. HUF 120.000 | – – |
| BALESET | | | |
| Elhalálozás esetén | | HUF 4.000.000 | – |
| Rokkantság esetén | | max. HUF 8.000.000 | – |
| Keresési és mentési költségek | | max. HUF 2.500.000 | – |
| FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS | | | |
| Tárgyi és személyi károk | | max. HUF 10.000.000 | – |
| HOME-ASSZISZTENCIA | | | |
| Szerelői szolgáltatások megszervezése ill. otthonában fellépő sürgősségi esetek költségtérítése | | max. HUF 125.000 | – |
| Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában – az év 365 napján betegség, baleset, büntetési eljárás, utazási okmányok/fizetési eszközök elvesztése esetén | | igen | – |

MIT TEGYÜNK, HA KÁRUNK KELETKEZETT?

A gyors kárrendezést a következő dokumentumok megléte teszi lehetővé:

1. ÚTLEMONDÁSI VÉDELEM

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, stornószámla az utazásszervezőtől, részletes igazolás az útlemondás okáról (pl. orvosi igazolás diagnózissal), kompletten kitöltött útlemondási-kár nyomtatvány. A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet **maximum 48 órával annak bekövetkezte után írásban jelteni kell!**

2. GYÓGYÍTTATÁSI KÖLTSÉGEK KÜLFÖLDÖN

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, eredeti számlák (pl. gyógyszerek, orvosi vizitek a betegség megadásával és a kezelés formájával). Kórházi tartózkodás esetén vagy többszöri ambuláns kezelés esetén a Mondial Assistance **azonnal** értesítendő!

Kérjük hívja a 24-órás segélyközpontot a 0043 1 525 03-41 029-es vagy 0036 1 814 95 00-ás telefonszámon. További elérhetőségek: Fax: 0043 1 525 03 888, e-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at

3. IDŐ ELŐTTI HAZAUTAZÁS

A Mondial Assistance 24-órás szolgálatának értesítése. A 24 órás segélyközpont elérhetősége telefonon: 0043 1 525 03-41 029 vagy 0036 1 814 95 00, faxon: 0043 1 525 03 888, e-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at

A biztosítás igazolása, az utazásszervező telepített képviselőjének jegyzőkönyve az utazás megszakításáról, azon helyi orvos hivatalos igazolása, aki az utazás megszakítását elrendelte, nem felhasznált vagy átfoglalt eredeti utazási dokumentumok.

4. POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

Lopás: a biztosítás igazolása, eredeti rendőrségi jelentés, kompletten kitöltött kárjelentés. Poggyászkár: a biztosítás igazolása, eredeti repülőjegy, a légitársaság ill. a szállító cég eredeti kárfelvételi elismervénye, kompletten kitöltött kárjelentés.

5. UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, az események pontos összefoglalása, a károsult személy követeléseinek leírása.

SÜRGŐSSÉGI SZÁLLÍTÁS

Mentőrepülővel történő szállítást csak a Mondial Assistance rendelhet el és szervezhet meg!

Kérjük hívja a 24 órás segélyközpontot a 0043 1 525 03-41 029-es vagy 0036 1 814 95 00-ás telefonszámon. További elérhetőségek: Fax: 0043 1 525 03 888, e-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at

KÉRJÜK ÍRJA BE SZEMÉLYES ADATAIT!

Név: _____

Kötvényszám: _____

Az elutazás dátuma: _____

A Mondial Assistance 24-órás szolgálata haladéktalanul értesítendő a következő esetekben:

- mentőrepülő lekérés
- kórházi tartózkodás ill megbetegedések, melyek többszöri ambuláns kezelést igényelnek
- utazás megszakítása
- extra hazautazás
- az utazás időtartamán belül történt baleset